



Berufsbegleitende Ausbildung

Mediation in Unternehmen und Organisationen

Schwerpunkt Konfliktklärung in Gruppen und Teams

Sie möchten in Ihrem Arbeitsumfeld Ihre Konfliktfähigkeit stärken, Ihren Methodenkoffer im Umgang mit schwierigen Situationen erweitern und auf lautes aggressives Verhalten reagieren können? In dieser Ausbildung erhalten Sie die Grundlagen dafür.

atelien *für*
mediation.



Ausbildungsinhalte (Konzept Monika Oboth)

Modul 1 Grundlagen der Mediation

- Konfliktdefinition
- Phasen der Mediation
- Einsatzmöglichkeiten, Rahmenbedingungen einer Mediation
- 1. Phase der Mediation "Den sicheren Rahmen schaffen"

Modul 2 Kommunikative Kompetenz in der Mediation

- Konstruktive Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg
- Dialog führen und Verständigung erreichen
- 2. Phase der Mediation "Darstellung des Konfliktes"
- 3. Phase der Mediation "Bedürfnisse hinter den Positionen"

Modul 3 Mediation in der praktischen Anwendung

- 4. Phase "Lösungen entwickeln"
- 5. Phase "Vereinbarungen zwischen den Konfliktparteien"
- Übungen zu phasenspezifischen Interventionen
- Rollenspiel mit Supervision, individuelles und ressourcenorientiertes Feedback

Modul 4 Erweiterung der eigenen Konfliktfähigkeit

- Der systemische Blick auf die eigene Rolle im Konflikt
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Persönliches Konfliktverhalten und Verhaltensalternativen
- Umgang mit eigenen und fremden Projektionen in der Mediationspraxis

Modul 5 Konflikte in Gruppen und Teams I

- Bericht und Reflexion über Anwendungserfahrungen
- Grundlagen der Gruppendynamik
- Methoden der Gruppen- und Team-Mediation
- Klassische Moderationsmethoden in Verbindung mit kreativen Methoden

Modul 6 Konflikte in Gruppen und Teams II

- Auftragsklärung und Vorgespräche
- Nachgespräche und Follow-up-Maßnahmen
- Konfliktmoderation: Fallbeispiele
- Umgang mit schwierigen Gruppensituationen

Modul 7 Konflikte in Organisationen/Unternehmen systemisch betrachtet

- Konfliktodynamik und Konfliktdiagnose, der systemischen Mediation
- Das "Wandern" von Konflikten in Organisationen
- Umgang mit Rängen und Hierarchien

Modul 8 Das persönliche Profil als Mediator/in

- Rechtliche Aspekte in der Mediation
- Fallbearbeitungen aus der eigenen Berufspraxis mit Vorbereitung, Rollenspiel, Nachbearbeitung, Dokumentation
- Auswertung und Abschluss

Schwerpunkt der Ausbildung

Konflikte in Unternehmen und Organisationen mit deren systemischer Analyse und Bearbeitung, basierend auf der Grundlage der Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg.

Arbeitsweise und Methoden

Ressourcenorientiertes Lernen

Jede Person kann aufgrund ihrer individuellen Ressourcen einem Konflikt konstruktiv begegnen. Durch die Erweiterung des eigenen Verhaltens in Konfliktsituationen, erlangen Sie einen größeren Handlungsspielraum, Sicherheit und Professionalität.

Methodik

Der Fokus liegt auf Praxisorientierung und Anwendungsfähigkeit, die durch Rollenspiele und Übungen erreicht werden.

Stärkung der Persönlichkeit

Durch Übungen lernen Sie Feedback anzunehmen und konstruktiv damit umzugehen. Reflexionen helfen Ihnen dabei, Ihr eigenes Verhalten in Konflikten zu hinterfragen und zu stärken.

Kurze Meditationen und sinnvolle Zeitplanung einer Mediation unterstützen Sie darin, Ihre eigene Ruhe und Stärke zu erhalten und in Notsituationen zu Ihrer Gelassenheit zurückzufinden.

Sicherer Rahmen

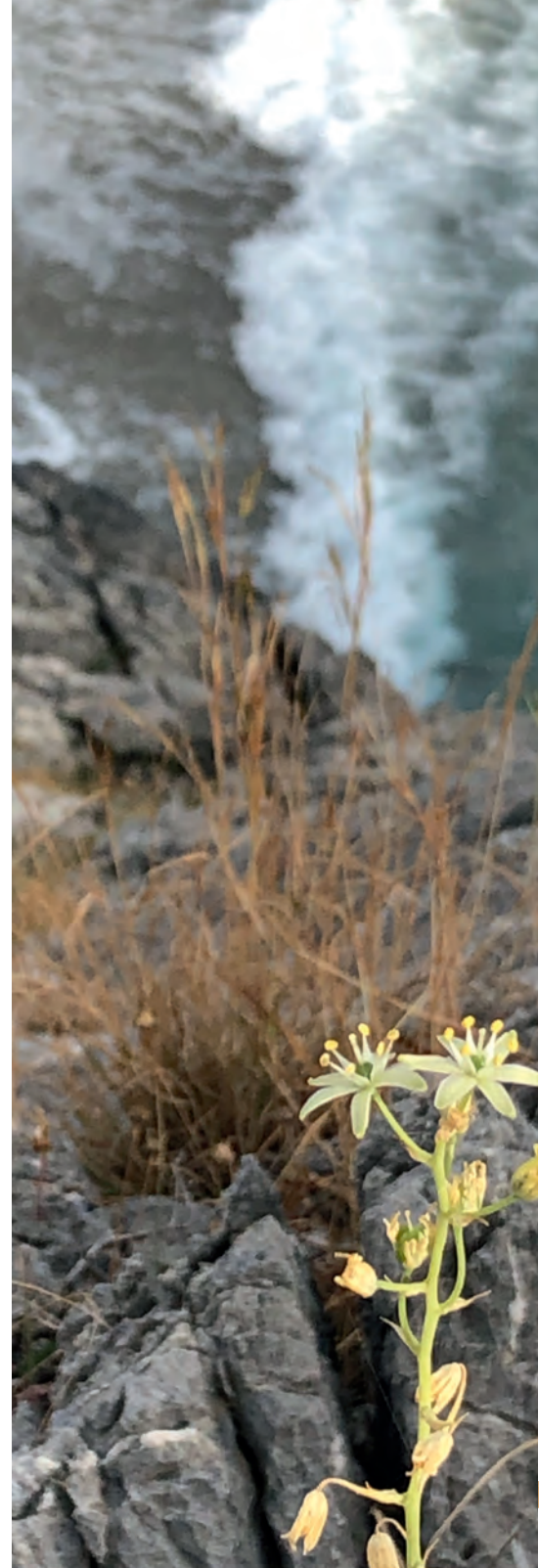
Damit die Lernerfolge zielführend und wirkungsvoll sind, wird viel Wert auf einen geschützten Rahmen gelegt. So zeigen respektvolles Feedback und Supervision am besten ihre Wirkung.

Berücksichtigung der Unternehmens-/Organisationssituation

Abteilungen, Schnittstellen und bilaterale Beziehungen prägen eine Organisation bzw. ein Unternehmen. Ebenso weisen sie eine facettenreiche Komplexität von Hierarchien, Tabus, Erwartungen und Ressourcen auf. Diese systemischen Zusammenhänge spielen in der Ausbildung ebenfalls eine wesentliche Rolle.

Konfliktbereitschaft

Um weg von problemorientierten Defizitdenken hin zu ressourcenbetonten Lösungen zu kommen, bedarf es gewisser Kommunikationstechniken, Praxiserfahrung und einer hohen sozialen Kompetenz. Das ist ebenso Teil dieser Ausbildung.





Zielgruppe

- Führungskräfte aus Unternehmen, Organisationen und öffentlicher Verwaltung
- Mitarbeitende in personalplanenden, juristischen oder beratenden Bereichen
- Personen aus dem Bereich Personal-, Team- und Organisationsentwicklung

Ihr Nutzen

- nachhaltiges Reagieren auf Konflikte im Unternehmens- und Organisationskontext
- Erhöhung der Kooperationsbereitschaft im Team
- Umgang mit aggressionsbeladenen Situationen
- Schaffung von tragfähigen Vereinbarungen
- Selbstbewusster Umgang mit Konflikten

Zeitrahmen

8 Module innerhalb eines Jahres, jeweils

Donnerstag 16.00 - 20.00 Uhr

Freitag 9.00 - 18.00 Uhr

Samstag 9.00 - 17.00 Uhr

Weitere Zeitinvestition

Zur Vertiefung und zum Austausch in der Gruppe sind 20 Intervisionsstunden erforderlich. Diese werden von der Gruppe innerhalb der Module in Eigenregie vereinbart.

Veranstaltungsort

Gesundheitszentrum Bio Aktiv Thalkirchen
Pognerstraße 11
81379 München

Teilnahmevoraussetzung

Diese Interventionstechniken sind für alle Berufe erlernbar und nutzbringend einsetzbar.

Anmeldung

Vor einer verbindlichen Anmeldung findet ein Gespräch persönlich oder auch per Telefon mit Daniela Happel statt.

Zur verbindlichen Teilnahme schließen Sie einen Vertrag mit dem "Atelier für Mediation", den Sie nach dem Vorgespräch erhalten.

Ausbildungsleitung



Daniela Happel, Jahrgang 1967

Medizintechnikingenieurin, Mediatorin anerkannt vom Bundesverband Mediation und Kommunikationstrainerin nach dem Prinzip von M.B. Rosenberg.

Leiterin des "Atelier für Mediation", ehemaliges Vorstandsmitglied eines Startups, Partnerin des Ingenieurbüros "Formstall"

Gastdozenten

- Jurist/in
- Systemischer Coach

Angebotspalette des Atelier für Mediation

- Teamentwicklung bei auftretenden Störungen in der Zusammenarbeit
- Mediation zwischen zwei Konfliktparteien in Abteilungen und Organisationen
- Einzelcoaching zur Bewältigung von Konfliktsituationen
- Fallbesprechungen und Analyse von Konflikten/Mediationen
- Ausbildungen, Workshops und Seminare in Konstruktiver Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg, angepasst auf die Wünsche und Hintergründe der Organisation bzw. des Unternehmens
- Flipchart-Gestaltung zum Visualisieren von Methoden und Inhalten





Ihre Investition

Organisationen/Unternehmen 4.300,-€ exkl. MwSt.

Selbstzahlende Privatpersonen 4.100,-€ inkl. MwSt.

Eine Ratenzahlung ist möglich. Für den zusätzlichen Mehraufwand werden pauschal 100,-€ in Rechnung gestellt.

Im Seminarpreis enthalten sind

- Vorgespräch
- Seminarunterlagen
- ausführliche Fotoprotokolle nach jedem Modul
- "Praxisbox: Konfliktklärung in Teams & Gruppen", Monika Oboth, Christian Bähner, Jörg Schmidt, Junfermann Verlag
- Teilnahme an einer Intervisionsgruppe
- Pausensnacks und Obst während der Seminarzeiten
- Warme und kalte Getränke während der Seminarzeiten

Termine

Aktuelle Termine sind unter www.atelierfuermediation.de zu finden.

Literaturliste

Wenn Sie Literatur zu diesem Thema lesen möchten, finden Sie auf der Internetseite www.atelierfuermediation.de eine Literaturliste.

Richtlinien/Anerkennungen

Die Ausbildung ist gemäß den Vorgaben und Richtlinien des Bundesverbandes Mediation gestaltet (200 Zeitstunden).

Ebenso wird die Ausbildungsvorgabe des Mediationsgesetzes eingehalten (120 Zeitstunden).

Bei Interesse der Teilnehmenden wird ein weiteres kostenpflichtiges Modul angeboten, das die Ergänzungen des QVM Standards beinhaltet.

Anmeldung/Fragen

Atelier für Mediation

Daniela Happel

Notinger Weg 67

85521 Riemerling

0172/8 312 648

kontakt@atelierfuermediation.de