



## Kommunikationsseminar

### Schwerpunkt Arbeitskontext

Sie haben den Wunsch nach Erweiterung oder Veränderung Ihres momentanen Kommunikationsverhaltens? Sie möchten gerne Ihre Zufriedenheitsrate nach schwierigen Gesprächen erhöhen? Sie suchen nach einer Strategie mit verärgerten Mitmenschen umzugehen?

Am Ende des Seminars haben Sie ein Konzept an die Hand bekommen, das Sie genau darin unterstützt.

Des Weiteren kennen Sie eine Alternative zu "wer ist schuld und wer hat recht".

Sie werden schneller Klarheit haben, was Ihnen wichtig ist und Sie werden Vorwürfe sowie kritische Aussagen weniger persönlich nehmen.



# atelier für mediation.

## **Sie erfahren**

- Was das Landkartenmodell der Kommunikation bedeutet
- Worin die Unterscheidung von Beobachtung und Bewertung liegt
- Wieso Gefühle innerhalb einer Kommunikation wichtig sind
- Was eine echte Bitte von einer Forderung unterscheidet
- Was ein „Nein“ auch bedeutet

## **Ihre Investition**

Unternehmen/Organisationen € 140,- exkl. MwSt.

Selbstzahlende Privatpersonen € 130,- inkl. MwSt.

Im Kurspreis enthalten sind Fotodokumentation sowie Pausenverpflegung vormittags und nachmittags

Die **Anmeldung** erfolgt schriftlich oder per Email. Teilnahmebedingungen finden Sie auf der Internetseite

[www.atelierfuermediation.de](http://www.atelierfuermediation.de)

**Seminarort** ist das Gesundheitsinstitut Bio Aktiv Thalkirchen, Pognerstr. 11, 81379 München

Aktuelle **Termine** sind unter [www.atelierfuermediation.de/termine](http://www.atelierfuermediation.de/termine) zu finden.

## **Seminarzeiten**

Freitag, 15.30 Uhr bis 20.00 Uhr und

Samstag, 9.30 Uhr bis 18.30 Uhr